

Adhérents, salariés : Votre avis compte pour nous !

Dans le cadre de l'amélioration continue de ses services, CLAREO renouvelle l'enquête de satisfaction auprès de ses entreprises adhérentes ainsi que de leurs salariés.

Réalisée avec l'aide du prestataire [Praxis](#), cette enquête de satisfaction sera envoyée courant novembre. Elle sera **anonyme** et adressée aux entreprises adhérentes et à leurs salariés suivis par CLAREO.

Mesurer la satisfaction et déceler les attentes

Cette enquête a pour objectif d'évaluer la satisfaction des salariés et des adhérents afin de continuer à améliorer l'offre de services de prévention et de santé au travail de CLAREO. De plus, cette collecte de données doit nous aider à mieux comprendre les attentes et les besoins des participants afin d'y répondre avec le plus de précision possible par la suite.

Modalités de l'enquête

Adhérents, vos salariés recevront cette enquête sur leur adresse électronique communiquée à CLAREO à l'occasion de leur prise en charge. Des relances téléphoniques sont également susceptibles d'être mises en place auprès des adhérents.

Adhérents, dans le cadre de la réglementation RGPD **merci de bien vouloir transmettre à vos salariés cette information et la note d'information ci-dessous** (également accessible auprès de leurs professionnels de santé au travail).

-
- Pour toute question sur le RGPD ou si vous ne souhaitez pas recevoir cette enquête, contactez le DPO de CLAREO : dpo@clareo.fr

Note d'Information RGPD

Traitement des données personnelles dans le cadre de la réalisation d'une enquête régionale de satisfaction

Identité et coordonnées du responsable du traitement

Nom du responsable du traitement : Prévention et santé au travail en Mayenne (CLAREO)

Adresse : 51 RUE DU CHEF DE BTN HENRI GERET 53000 LAVAL

Email : dpo@clareo.fr

Catégories de données traitées

Afin de réaliser cette enquête, CLAREO doit traiter des données vous concernant :

- Données d'identification : nom, prénom, sexe, tranche d'âge
- Données de contact : adresse e-mail
- Données professionnelles : CSP, nom de votre entreprise adhérente à CLAREO, date de dernière visite médicale

Finalités du traitement

L'enquête de satisfaction a pour objet d'évaluer et d'améliorer l'offre de services de prévention et de santé au travail de CLAREO à travers un court questionnaire en ligne et/ou par téléphone.

Pour cela, CLAREO doit procéder aux opérations suivantes sur vos données qui sont déjà présentes dans nos fichiers :

- Extraction des données nécessaires à l'enquête depuis notre logiciel métier en santé travail.
- Alimentation du fichier du prestataire à partir de ces données.
- Transmission du fichier sur le site cloud sécurisé du prestataire.

Destinataires des données

En interne à CLAREO : vos données personnelles seront accessibles uniquement aux personnes habilitées (direction des systèmes d'information, direction des projets)

En externe : CLAREO transmet vos données à un prestataire externe spécialisé dans la réalisation des enquêtes : PRAXIS.

PRAXIS réutilisera ces données afin de : constituer une base de données ; envoyer les questionnaires par mail ; analyser les résultats, établir les rapports ; communiquer les résultats agrégés et de manière anonyme à CLAREO.

Les données sont conservées par Praxis pendant 3 ans puis sont supprimées.

Pour plus d'informations sur le traitement de données réalisé par Praxis :

contact@praxis.fr

Base légale du traitement

CLAREO traite vos données sur le fondement légal de son intérêt légitime, justifié par la mise en place d'une démarche qualité d'amélioration continue nécessitant de recueillir la satisfaction des adhérents (les employeurs) et de leurs usagers directs, les salariés

des adhérents. Par ailleurs, CLAREO est légitime à mener cette enquête dans le cadre de sa démarche d'amélioration continue.

Droits des personnes

Vous disposez du droit d'accéder à vos données, de les rectifier, d'en demander la suppression. Vous pouvez également demander à limiter le traitement. Enfin vous pouvez vous opposer pour des motifs légitimes, à la réutilisation de vos données par simple mail à dpo@clareo.fr

Transferts de données vers des pays tiers

Vos données personnelles ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne.

Durée de conservation des données

Vos données personnelles seront conservées le temps nécessaire pour réaliser les traitements et jusqu'à la restitution finale de l'enquête.

Une fois l'enquête restituée, les données seront supprimées ou anonymisées.

Droit de réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Prise de décision automatisée

Aucune décision automatisée, y compris le profilage, n'est effectuée dans le cadre de cette enquête.

Caractère obligatoire ou facultatif des données

La participation à cette enquête et la fourniture de vos données personnelles sont facultatives. Toutefois, votre participation est précieuse pour nous aider à améliorer nos services.